

Regulamin
sprzedaży biletów na Taras Widokowy i korzystania z Tarasu Widokowego w obiekcie Sky Tower we Wrocławiu

I Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem**”) stosuje się do wszystkich osób/podmiotów dokonujących zakupu biletów wstępu na taras widokowy zlokalizowany na 49 piętrze wieży obiektu Sky Tower we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śląskich 95 („**Taras Widokowy**”) od Usługodawcy, wskazanego w pkt 1 poniżej. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w kasie biletowej oraz na stronie internetowej: <https://bilety.skytower.pl/>

1. Sprzedawcą biletów wstępu na Taras Widokowy jest Olimp Investment spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 73, 00-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: KRS 906424, posiadającą NIP: 7011044921, REGON: 389519982, o kapitale zakładowym w wysokości 103 000,00 zł („**Usługodawca**”).
2. Podmiotem, który może dokonać zakupu biletów wstępu na Taras Widokowy, na zasadach określonych w Regulaminie może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność bycia podmiotem praw i obowiązków („**Klient**”). Klientem może być w szczególności konsument, co oznacza Klienta, będącego osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową („**Konsument**”).
3. Sprzedaż biletów wstępu na Taras Widokowy odbywa się w kasie biletowej mieszczącej się na terenie obiektu Sky Tower na poziomie +1 lub drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://bilety.skytower.pl/> („**Serwis**”), który umożliwia zakup biletów z maksymalnie 60-dniowym wyprzedzeniem.
4. Do korzystania z Serwisu i do świadczenia usług związanych ze sprzedażą biletów na Taras Widokowy za pomocą Serwisu przez Usługodawcę wymagane jest:
 - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i aktywne połączenie z Internetem;
 - b. przeglądarka internetowa np. Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji;
 - c. własne i aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) - w zakresie przesłania elektronicznego biletu drogą mailową.
5. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Klientów i korzystających z Serwisu treści naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient lub korzystający z Serwisu zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem.
6. Klient może zawrzeć umowę z Usługodawcą w swoim własnym imieniu. Każdorazowo kiedy Klient podaje dane osobowe, zobowiązany jest on podać własne dane osobowe.
7. Treści dostępne w Serwisie, w tym zdjęcia i opisy mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa przysługują Usługodawcy. Zabronione jest ich kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie w jakikolwiek sposób bez wyraźnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to dozwolone przez przepisy prawa.
8. Warunkami zakupu biletu wstępu na Taras Widokowy przez Klienta oraz skorzystania następnie z Tarasu Widokowego jest:
 - a. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacja;

- b. w razie zakupu biletów poprzez Serwis – spełnienie wymogów wskazanych w Regulaminie, zakup odpowiedniego biletu wstępu oraz podanie danych osobowych wymaganych przez Serwis.

II Zakup biletów

1. Ceny biletów wstępu na Taras Widokowy wskazane są na stronie <https://skytower.pl/taras-widokowy/>. Ceny wskazane na biletach są kwotami brutto (zawierają podatek VAT) i podane są w złotych polskich.
2. W systemie sprzedaży on-line można kupić bilety normalne i ulgowe. Klient może zadeklarować bilet bezpłatny dla dziecka do 3-ciego roku życia.
3. Bilet ulgowy przysługuje osobom do 18 roku życia, jak również osobom niepełnosprawnym. Osoby, które zakupiły bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki.
4. W przypadku zakupu biletów ulgowych dla osób, które w dniu wejścia na Taras Widokowy nie są uprawnione do takiej ulgi, jak również w przypadku odmowy okazania dokumentu uprawniającego do ulgi, osoby takie nie są uprawnione na podstawie takiego biletu do wstępu na Taras Widokowy oraz nie przysługuje im zwrot środków za zakupione bilety.
5. Przy kupnie biletów wstępu na Taras Widokowy za pośrednictwem Serwisu każdorazowo obowiązkowo należy podać dane identyfikacyjne Klienta w postaci imienia i nazwiska, a także adres e-mail. Dodatkowo nieobowiązkowo Klient może także podać numer telefonu oraz wybrać język kontaktu.
6. Klient za pośrednictwem strony internetowej dokonuje zapłaty za zamówione bilety przez Internet korzystając z wybranej formy płatności on-line, w szczególności przelewu elektronicznego za pośrednictwem PayU (operatorem jest spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu. ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP: 779-23-08-495). W takim wypadku przy finalizacji zamówienia, Klient zostanie przekierowany do operatora płatności. Zakup biletów wstępu na Taras Widokowy za pośrednictwem Serwisu wiąże się z obowiązkiem akceptacji regulaminu odpowiedniego operatora płatności, obsługującego płatność. Regulamin płatności PayU znajduje się pod tym linkiem <https://www.payu.pl/regulaminy>.
7. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura VAT - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura VAT zostanie wysłana na wskazany adres poczty elektronicznej.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych podczas zakupu biletów wstępu na Taras Widokowy.

III Bilety wstępu na Taras Widokowy

1. Bilet wstępu na Taras Widokowy nie może być kopiowany.
2. Bilet wstępu na Taras Widokowy uprawnia do wejścia na Taras Widokowy w dniu, wskazanym na bilecie.
3. Zakupiony i opłacony bilet wstępu na Taras Widokowy nie podlega zwrotowi, ani wymianie (z zastrzeżeniem przypadków określonych w Regulaminie).
4. Przy wstępie zorganizowanej grupy osób poniżej 18 roku życia, liczącej powyżej 30 osób (np. wycieczki szkolne), opiekunom oraz pilotom takiej grupy przysługuje prawo do bezpłatnego wejścia na Taras Widokowy wraz z taką grupą.
5. Przewodnikom turystycznym przysługuje prawo do bezpłatnego wejścia Taras Widokowy wraz z grupami liczącymi powyżej 30 osób (jeden przewodnik na grupę 30 osób), każdorazowo na podstawie uprzednio wydanej przez Usługodawcę imiennej legitymacji. Tryb wydawania takiej legitymacji jest ustalony odrębnie od Regulaminu.
6. Bilet wstępu na Taras Widokowy uprawnia do jednorazowego wejścia na Taras Widokowy, w dniu wskazanym na bilecie oraz do przebywania na obszarze Tarasu Widokowego

maksymalnie przez okres 45 minut. Po wejściu na obszar Tarasu Widokowego bilet uznany jest za wykorzystany.

7. Biletu wstępu na Taras Widokowy nie uprawnia w szczególności do otrzymania jakichkolwiek produktów z baru/kawiarni, znajdującej się na obszarze Tarasu Widokowego, prowadzonej przez podmiot odrębny od Usługodawcy.
8. Bilet wstępu na Taras Widokowy nie uprawnia w szczególności także do organizowania na Tarasie Widokowym wszelkich eventów, szkoleń, warsztatów, działań reklamowych i promocyjnych czy innych wydarzeń o charakterze zarobkowym, zwłaszcza o charakterze promocyjnym, marketingowym itp. Powyższe wymaga indywidualnego i uprzedniego uzgodnienia z Usługodawcą.
9. Na Tarasie Widokowym może przebywać jednocześnie maksymalnie 250 osób. Jeśli okaże się, że limit ten został osiągnięty, ze względów bezpieczeństwa zostanie czasowo wstrzymane wpuszczanie gości na obszar Tarasu Widokowego.
10. W przypadku zakupu biletów Klientowi zawierającemu umowę w systemie sprzedaży biletów poprzez Serwis tj. poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

IV Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz sprzedaży biletów za jego pośrednictwem należy składać pocztą elektroniczną na adres: rezerwacje@kasa.skytower.pl lub pisemnie, na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie. Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi świadczone przez Usługodawcę przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. oznaczenie składającego reklamację (imię, nazwisko lub nazwę, adres zamieszkania lub siedzibę oraz adres poczty elektronicznej),
 - b. przedmiot reklamacji, w tym dane dotyczące danej transakcji zakupu biletów na Taras Widokowy,
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację i jej podstawy,
 - d. sprecyzowanie żądania.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w wskazanym zakresie i terminie, w formie, w której została zgłoszona reklamacja.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres poczty elektronicznej podanej przez składającego reklamację.
5. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w ramach unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Usługodawca nie jest zobowiązany jednak do uczestniczenia w takim postępowaniu.

V Korzystanie z Tarasu Widokowego

Zasady korzystania z Tarasu Widokowego określone zostały w odrębnym regulaminie, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

VI Przetwarzanie danych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, tj. Olimp Investment spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 73, 00-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: KRS 906424, posiadającą NIP: 7011044921, REGON: 389519982, o kapitale zakładowym w wysokości 103 000,00 zł.
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych należy skontaktować się z Usługodawcą pod e-mailem: rezerwacje@kasa.skytower.pl lub pisemnie na adres siedziby wskazany w punkcie 1 powyżej.
3. Podają Państwo swoje dane samodzielnie podczas zakupu biletu poprzez Serwis. Dane przetwarzane w serwisie to imię, nazwisko i adres e-mail, których podanie jest dobrowolne, lecz konieczne do zakupu biletu na Taras Widokowy za pośrednictwem Serwisu. Przy zakupie biletu w kasach podanie danych osobowych nie jest konieczne.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta są prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dodatkowo dane osobowe mogą być przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Prawnne uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę, o których mowa w pkt 4 to ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Zgodnie z RODO, osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, do usunięcia, ograniczenia, a także do przenoszenia danych.
7. W każdej chwili Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach i na podstawach wskazanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do danych Klienta istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Usługodawca będzie przechowywać dane najdłużej do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
9. Usługodawca może przekazywać dane osobowe podwykonawcom, w związku z realizacją obowiązków wynikających ze świadczenia usług, w tym operatorowi systemu sprzedaży biletów, podmiotom świadczącym usługi IT, a także podmiotom powiązanim z Usługodawcą.
10. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów wstępu na Taras Widokowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia komputerów, czy urządzeń końcowych oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Klienta, a także za usunięcie biletu elektronicznego.
3. Usługodawca może zmienić Regulamin w następujących przypadkach, to jest w razie:
 - a. zmiany przepisów prawa, orzeczeń, decyzji;
 - b. zmiany zasad funkcjonowania Tarasu Widokowego;
 - c. zmian technicznych związanych z funkcjonalnością Serwisu;

- d. zmian związanych z zapewnieniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa;
 - e. zmian redakcyjnych Regulaminu.
4. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Usługodawcę, który uwzględnia możliwość zapoznania się ze zmianami.
 5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające świadczenie usług w ramach Serwisu zaistniałe z powodu zdarzeń niezależnych od Usługodawcy. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w związku z działaniem Serwisu.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Regulamin korzystania z Tarasu Widokowego w obiekcie Sky Tower we Wrocławiu

**Załącznik nr 1 do Regulaminu
sprzedaży biletów na Taras Widokowy w obiekcie Sky Tower we Wrocławiu**

Regulamin korzystania z Tarasu Widokowego w obiekcie Sky Tower we Wrocławiu

1. Taras widokowy, zlokalizowany na 49 piętrze wieży obiektu Sky Tower we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śląskich 95 (dalej zwany „**Tarasem Widokowym**”), jest dostępny dla osób odwiedzających na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej zwanym „**Regulaminem**”).
2. Pobyt na terenie Tarasu Widokowego może odbywać się jedynie w celu obserwowania topografii obszaru otaczającego Taras Widokowy oraz korzystania z usług oferowanych na terenie Tarasu Widokowego.
3. Dzieci do 13. roku życia mogą wejść i przebywać na terenie Tarasu Widokowego wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich sprawujących nad nimi nadzór. Opiekunowie zobowiązani są do stałego nadzorowania dzieci pozostających pod ich opieką i odpowiadają za ich bezpieczeństwo (w szczególności podchodzenie dzieci do szyb, lusterek lub balustrad dopuszczalne jest jedynie pod bezpośrednim nadzorem pełnoletniego opiekuna). Za szkody wyrządzone przez osoby nieletnie odpowiadają rodzice lub ich prawni opiekunowie, którzy obowiązani są do starannego wykonywania nadzoru nad dziećmi.
4. W tym samym czasie na terenie Tarasu Widokowego może przebywać jednocześnie maksymalnie 250 osób.
5. Na teren Tarasu Widokowego nie wolno wносить napojów, jedzenia, walizek, plecaków, dużych toreb, butelek, broni, materiałów łatwopalnych, ani jakichkolwiek zakazanych substancji.
6. Wjazd na i zjazd z Tarasu Widokowego odbywa się wyłącznie dedykowaną windą.
7. Wstęp na Taras Widokowy odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu. Bilety wstępu na Taras Widokowy można kupić poprzez stronę internetową <https://bilety.skytower.pl/> lub w kasie biletowej mieszczącej się na terenie obiektu Sky Tower na poziomie +1.
8. Kasa biletowa jest czynna:
 - od piątku do soboty w godzinach 8:45 - 20.00
 - w niedziele w godzinach 8:45 - 20.00
9. Na Taras Widokowy nie będą wpuszczane osoby budzące podejrzenia pracownika obsługi Tarasu Widokowego, iż (a) są w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających, czy też (b) zachodzą w stosunku do nich inne okoliczności skutkujące zaburzeniami świadomości lub mogące naruszać porządek na terenie Tarasu Widokowego.
10. Podczas przebywania na terenie Tarasu Widokowego zabrania się:
 - zrzucania z Tarasu Widokowego jakichkolwiek przedmiotów,
 - wnoszenia i spożywania na terenie Tarasu Widokowego napojów alkoholowych, przy czym zakaz taki nie dotyczy spożywania przez osoby pełnoletnie - w obrębie baru zlokalizowanego na terenie Tarasu Widokowego (w godzinach jego otwarcia dla klientów) – alkoholu zakupionego w takim barze,
 - wnoszenie i korzystania ze środków odurzających,
 - palenia papierosów i wyrobów tytoniowych, używania papierosów elektronicznych i innych podobnych materiałów/środków,
 - pozostawienia jakichkolwiek rzeczy bez nadzoru,
 - śmiecenia oraz zanieczyszczania terenu Tarasu Widokowego w jakikolwiek inny sposób,
 - wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów-przewodników,
 - hałasowania (w szczególności publicznego odtwarzania jakichkolwiek treści, jak np. odtwarzania nagrań, skandowania haseł),
 - uszkodzania elementów Tarasu Widokowego i jego wyposażenia,
 - nanoszenia napisów, obrazków i jakichkolwiek innych treści na wszelkich elementach Tarasu Widokowego i jego wyposażenia,

- wchodzenia do pomieszczeń oznaczonych zakazem wstępu.
11. Dozwolony jest wjazd na teren Tarasu Widokowego zorganizowanej grupy dzieci i młodzieży szkolnej, jeżeli na każdych 15 uczestników grupy przypada jeden opiekun, odpowiedzialny za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Tarasu Widokowego.
 12. Organizatorzy wycieczek szkolnych są zobowiązani do przestrzegania ustaleń rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach, w szczególności § 32-33 rozporządzenia.
 13. Przebywający na terenie Tarasu Widokowego muszą bezwzględnie stosować się do poleceń i uwag pracowników obsługi Tarasu Widokowego, a także do udostępnionych odwiedzającym instrukcji, w szczególności do treści znaków graficznych i informacji tekstowych bądź dźwiękowych skierowanych do osób odwiedzających Taras Widokowy.
 14. Obsługa Tarasu Widokowego ma prawo wyprosić z Tarasu Widokowego osoby odwiedzające, jeśli naruszają one przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, postanowienia niniejszego Regulaminu lub innych instrukcji udostępnionych odwiedzającym, czy też nie wykonują poleceń lub uwag pracowników obsługi Tarasu Widokowego, w szczególności jeśli swoim działaniem stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych osób przebywających na terenie Tarasu Widokowego, bez obowiązku zwrotu poniesionych kosztów wstępu na teren Tarasu Widokowego.
 15. Właściciel Tarasu Widokowego, tj. spółka Olimp Investment sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i mieniu wynikające z naruszenia przez odwiedzających przepisów prawa, zasad współżycia społecznego, niniejszego Regulaminu lub innych instrukcji udostępnionych odwiedzającym, czy też niewykonywania poleceń lub uwag pracowników obsługi Tarasu Widokowego, przez osoby odwiedzające. Właściciel Tarasu Widokowego odpowiada za szkody wyrządzone przez niego umyślnie.
 16. Taras Widokowy jest otwarty dla odwiedzających w godzinach:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 20.30
 - w soboty i niedziele w godzinach od 09:00 do 20.30
 - w dni świąteczne godziny funkcjonowania Tarasu Widokowego mogą być inne.
 17. W dni robocze, a także w soboty i niedziele po godzinie 21:00 obszar Tarasu Widokowego może być udostępniany przez podmiot, który prowadzi bar/kawiarnię w obrębie Tarasu Widokowego, na zasadach wskazanych przez ten podmiot. Podmiotem prowadzącym bar na obszarze Tarasu Widokowego, a także odpowiedzialnym za zarządzanie tym obszarem po godzinie 21:00, jest spółka KPK INVESTMENTS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Solny 15, 50-062, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 1076226, NIP: 8971931231, REGON: 527228910, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 PLN.
 18. Właściciel Tarasu Widokowego zastrzega możliwość zmiany dni lub godzin, w których Taras Widokowy jest otwarty dla odwiedzających. Taras Widokowy może być wyłączony z ogólnego użytku w szczególności w związku z imprezami zamkniętymi, czy w związku z konserwacją, czy naprawami.
 19. W przypadku zmiany dni, w których Taras Widokowy jest otwarty dla odwiedzających (zwłaszcza z przyczyn technicznych lub innych wskazanych przez właściciela Tarasu Widokowego), osobom które nabyły uprzednio bilety wstępu zaproponowany zostanie (w miarę dostępności) inny termin wstępu na Taras Widokowy, a w razie braku możliwości wskazania innego terminu koszty niewykorzystanych biletów wstępu na Taras Widokowy zostaną zwrócone. W takiej sytuacji należy skontaktować się z właścicielem Tarasu Widokowego pod e-mailem: rezerwacje@kasa.skytower.pl.
 20. Zastrzega się możliwość zamknięcia zewnętrznej części Tarasu Widokowego w razie wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych, w takim wypadku pozostała część Tarasu Widokowego będzie dostępna, a Klientowi nie przysługuje zwrot środków za nabyte bilety wstępu.

21. Właściciel Tarasu Widokowego nie ponosi odpowiedzialności za słabą widoczność wynikającą z niekorzystnych warunków atmosferycznych.
22. Taras Widokowy jest objęty systemem monitoringu wizyjnego przez 24 godziny na dobę. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach monitoringu wizyjnego znajduje się w kasach biletowych.
23. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich odwiedzających Taras Widokowy.
24. W uzupełnieniu niniejszego Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie postanowienia regulaminu sprzedaży biletów na Taras widokowy w obiekcie Sky Tower we Wrocławiu.